**Modulo di restituzione di un prodotto difettoso**

Dati del cliente:

Nome e cognome:

Indirizzo:

Numero di telefono:

E-mail:

Alla cortese attenzione di:

HOORAY STUDIOS d.o.o. , Dunajska cesta 5, 1000 Lubiana

Numero di fattura originale:

Data di ricezione del prodotto:

Codice prodotto:

Quantità:

Numero d'ordine:

Titolo del prodotto:

Descrizione e natura del danno: .................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................

Contenuto del Prodotto:

..................................................................................................................................................................

Nota bene: l'articolo che restituirete a causa di un difetto deve essere accompagnato da tutti i documenti e le informazioni possibili al momento della restituzione.

Quando è stato rilevato l'errore di fatto (data):

Nel caso in cui l'errore di fatto sia giustificato, vorrei ricevere:

- Rimborso del prezzo di acquisto

- Sostituzione dello stesso articolo

Data e Firma

..........................................................